

## **Памятка о записи на приём, диагностические исследования и лечебные процедуры**

Уважаемые пациенты, мы ценим Ваше время, поэтому ведем предварительную запись к врачам-специалистам, на диагностические исследования и для выполнения лечебных процедур, которую Вы можете осуществить любым удобным для Вас способом:

- по многоканальному телефону колл-центра 8 (499) 233-00-00;
- через онлайн запись на официальном сайте Больницы или через
- мобильное приложение «Больница №1»;
- через личный кабинет (за исключением первичного обращения).

Просим Вас в день первого визита в Волынскую больницу приехать за 20-30 минут до назначенной консультации/исследования, обратиться в регистратуру с паспортом, полисом добровольного медицинского страхования (при наличии) для оформления медицинской карты.

При последующих обращениях мы будем признательны, если Вы будете приходить за 5-10 минут до назначенного времени записи.

При необходимости отмены записи, просим Вас сообщить об этом заранее, через колл-центр, или отменить запись через Личный кабинет.

Обращаем Ваше внимание, что прием врача-специалиста или проведение диагностического исследования возможно и без предварительной записи, в таком случае не исключается ожидание.

Мы надеемся, что данная информация будет учтена Вами при планировании визитов и поможет нам качественно организовать Вам медицинскую помощь.

Также напоминаем, что Волынская больница, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, обслуживает только совершеннолетних граждан, достигших возраста 18 лет.

**Медицинская помощь в больнице оказывается только взрослому населению. Дети до 14 лет на территорию больницы не допускаются в целях обеспечения их физической, инфекционной и психологической безопасности. В связи с вышеизложенным просим отнестись с пониманием и быть внимательным к правилам Больницы при планировании ее посещения.**